

L'aggressione al personale sanitario. Da fenomeno casuale a dramma quotidiano

ABSTRACT

Molti degli episodi di violenza, sempre più gravi e frequenti a danno del personale sanitario (e non solo) non possono in alcun modo essere ricondotti a semplici episodi di acting-out da parte di chi a loro si rivolge oppure a incidenti di percorso, ineluttabili per quanto drammatici.

Altrettanto chiara è la consapevolezza che questo fenomeno debba essere affrontato in modo sistematico, all'interno dei luoghi di esercizio professionale, coinvolgendo amministratori, dirigenti, soggetti preposti alla tutela della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro, professionisti e lavoratori.

E' necessario accostarsi a questa problematica avendo ben chiaro cosa si debba intendere per "violenza" sul posto di lavoro e soprattutto cosa comprende.

OBIETTIVI

Approfondire il tema della violenza per aiutare a individuare e mettere in atto azioni di prevenzione sul lavoro (violenza e aggressione da persone interne ed esterne all'organizzazione), anche con riferimento alle norme su salute e sicurezza e agli accordi su molestie e violenze.

DESTINATARI

Tutte le professioni sanitarie