

# **FOCUS GROUP E DELPHI. AFFRONTARE E RISOLVERE I PROBLEMI DEL GRUPPO LAVORATIVO**

## **ABSTRACT**

Passando la maggior parte del tempo della nostra vita sul lavoro è bene che sia sereno. Saper creare un buon clima positivo sul lavoro dipende dalla capacità di saper gestire i rapporti interpersonali con i colleghi, gestire le caratterialità proprie ed altrui e mantenere una buona automotivazione e sponsorship degli altri, superando le situazioni che generano frustrazione.

Sul lavoro occorre essere consapevoli delle responsabilità di ruolo, ma anche aperti e disponibili alla collaborazione, saper gestire e mantenere un atteggiamento positivo, saper gestire e non subire le persone difficili e gestire lo stress lavoro correlato per evitare il burnout.

Occorre inoltre fare attenzione a non cadere nella demotivazione lavorativa, mantenere alto il proprio empowerment ed effettuare attività di team coaching, superando le situazioni di ipercriticità, creando riunioni di lavoro costruttive, che stimolano efficienza ed organizzazione lavorativa, attraverso tre principali fasi:

- a) creare un team sul lavoro
- b) affrontare i conflitti
- c) effettuare self-empowerment.

Un team viene definito come una pluralità in integrazione. Il raggiungimento dell'obiettivo del

gruppo avviene valorizzando la complementarità delle persone, ciascuna delle quali porta al gruppo

la propria esperienza tecnica e professionale specifica. I membri del gruppo rappresentano così lo

strumento per il raggiungimento dell'obiettivo.

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

- Fornire conoscenze sui modelli organizzativi in sanità
- Chiarire ruolo e funzioni dei professionisti coinvolti
- Conoscere e saper gestire gli elementi comunicativi presenti in una relazione di cura e nei rapporti lavorativi con gli altri professionisti
- Approfondire le dinamiche che intercorrono nel raggiungimento di obiettivi a volte differenti per ciascun comparto e/o persona coinvolta
- Apprendere come nascono e si sviluppano le dinamiche relazionali, che conseguenze possono apportare se non sono congrue e in che modo possono essere generative se ben viste e superate costruttivamente

## **METODOLOGIA FORMATIVA**

Contenuti teorici alternati da esempi concreti e da esercitazioni riadattabili alla quotidianità professionale.